

Требования к качеству муниципальных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам муниципальными учреждениями образования

1. Общие положения

1.1. Настоящие требования устанавливаются для определения качества предоставления муниципальных услуг юридическим и физическим лицам муниципальными учреждениями образования.

1.2. Перечень муниципальных услуг утвержден постановлением администрации города Мичуринска от 11.03.2012 №446 «Об утверждении перечня муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями города в качестве основных видов деятельности».

1.3. Муниципальные услуги оказываются населению вне зависимости от пола, расы, национальности, языка, происхождения, места жительства, убеждений, отношения к религии, принадлежности к общественным организациям (объединениям), возраста, состояния здоровья, социального, имущественного и должностного положения, наличия судимости на бесплатной основе или на основе частичной оплаты их стоимости, включая оплату услуг на льготной основе.

1.4. В образовательных учреждениях вывешиваются тексты уставов, правил внутреннего распорядка учреждений; списки органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц (с указанием способов связи с ними) по месту нахождения указанных образовательных и иных учреждений, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав ребенка.

2. Требования к качеству муниципальных услуг по предоставлению дошкольного образования и воспитания, содержанию ребенка в дошкольном образовательном учреждении

2.1. Муниципальная услуга предоставляется муниципальным образованием городом Мичуринском Тамбовской области - городским округом и осуществляется через муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования.

2.2. Получателями муниципальной услуги являются физические лица-дети в возрасте от 1,5 до 7 лет (в исключительных случаях по медицинским

показаниям дети могут посещать детский сад до 8 лет) и их родители (законные представители).

2.3. Должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, являются руководители муниципальных образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования.

2.4. Содержание образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении определяется основной общеобразовательной программой дошкольного образования, разрабатываемой и утверждаемой им самостоятельно в соответствии с федеральными государственными требованиями к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования и условиям ее реализации, а также примерной основной образовательной программой дошкольного образования, которая определяет содержание обязательной части основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

2.5. Муниципальная услуга по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования включает:

2.5.1 равные возможности получения общедоступного бесплатного дошкольного образования в соответствии с федеральными государственными требованиями в дошкольном образовании для всех детей, в том числе для детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья; детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (законных представителей); безнадзорных детей; детей с девиантным поведением; одаренных детей, а также других категорий детей, для которых требуется создание особых условий реализации ими права на образование;

2.5.2 диагностическую работу с детьми дошкольного возраста, направленную на выявление уровня и особенностей развития ребенка целью которой является выбор дифференцированных педагогических условий, необходимых для развития ребенка, подготовки его к школе;

2.5.3 осуществление необходимой коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии воспитанников;

2.5.4 взаимодействие с семьями воспитанников для обеспечения полноценного развития детей;

2.5.5 оказание консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания обучения и развития детей.

2.6. Муниципальная услуга по предоставлению общедоступного и бесплатного дошкольного образования осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию, организации режима работы дошкольных образовательных учреждений (СанПиН 2.4.1.2660-10).

2.7. Дошкольное образовательное учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием учреждения.

2.8. Муниципальную услугу по воспитанию детей дошкольного возраста осуществляют дошкольные образовательные учреждения следующих видов:

2.8.1 детский сад (реализует основную общеобразовательную программу дошкольного образования в группах общеразвивающей направленности);

2.8.2 детский сад комбинированного вида (реализует основную общеобразовательную программу дошкольного образования в группах общеразвивающей, компенсирующей, оздоровительной и комбинированной направленности в разном сочетании);

2.8.3 детский сад компенсирующего вида (реализует основную общеобразовательную программу дошкольного образования в группах компенсирующей направленности с приоритетным осуществлением деятельности по квалифицированной коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии одной и более категорий детей с ограниченными возможностями здоровья).

2.9. В соответствии с действующим законодательством дошкольные образовательные учреждения должны иметь лицензию на осуществление образовательной деятельности. Работа дошкольного образовательного учреждения без лицензии не допускается.

2.10. Тип и вид образовательного учреждения, предоставляющего услуги общедоступного бесплатного дошкольного образования, определяется в соответствии с уровнем и направленностью реализуемых им образовательных программ.

2.11. С учетом потребностей населения предлагаются вариативные формы получения общедоступного бесплатного образования: в течение полного дня (12 часов), кратковременного пребывания (от 2 до 5 часов в день), круглосуточного пребывания. Группы функционируют в режиме 5-дневной и (или) 6-дневной рабочей недели.

2.12. В учреждении при наличии соответствующих условий могут функционировать группы общеразвивающей, оздоровительной, компенсирующей и комбинированной направленности, предельная наполняемость которых определяется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями.

2.13. Для детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения в течение полного дня, функционируют следующие группы кратковременного пребывания (от 2 до 5 часов в день):

«Адаптационная группа» - для детей в возрасте от 1,5 до 3 лет. Группа создается в целях обеспечения ранней социализации детей и адаптации их к поступлению в дошкольное образовательное учреждение.

«Группа развития» - для детей в возрасте от 3 до 7 лет; количество детей в группе от 8 до 12 человек. Группа создается с целью всестороннего развития детей, их социализации в коллективе сверстников и взрослых.

Группы кратковременного пребывания функционируют по гибкому режиму: от 2 до 5 раз в неделю, от 2 до 5 часов в день в зависимости от потребностей родителей (законных представителей). Группы могут открываться в течение учебного года, по мере комплектования.

Дошкольное образовательное учреждение, имеющее в своем составе группу кратковременного пребывания, несет ответственность во время

образовательного процесса за жизнь и здоровье детей, работников группы, за соответствие форм, методов и средств его организации возрастным и психофизическим возможностям детей.

Деятельность групп кратковременного пребывания регулируется Положением о группах кратковременного пребывания для детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения, утвержденным приказом управления образования.

2.14. В соответствии с целями и задачами, определенными уставом, дошкольное образовательное учреждение может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги за пределами определяющих его статус образовательных программ с учетом потребностей семьи и на основе договора, заключаемого между дошкольным образовательным учреждением и родителями (законными представителями). Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен и в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой учредителем. Перечень платных услуг определяется уставом учреждения.

2.15. Качество предоставления муниципальной услуги оценивается по следующим показателям эффективности:

2.15.1 удовлетворенность населения качеством дошкольного образования;

2.15.2 охват детей в возрасте от 1,5 до 3 лет, получающих дошкольные образовательные услуги;

2.15.3 охват детей в возрасте от 3 до 7 лет, получающих дошкольные образовательные услуги;

2.15.4 охват детей в возрасте 5-7 лет дошкольным образованием;

2.15.5 вовлечение детей в дошкольное образование, организация психолого-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья на дому;

2.15.6 пропуск одним ребенком по болезни;

2.15.7 посещаемость детского сада детьми (от списочного состава);

2.15.8 результаты мониторинга физического развития;

2.15.9 обеспечение качества дошкольного образования в соответствии с федеральными государственными требованиями в дошкольном образовании;

2.15.10 оценка уровня готовности детей старшего дошкольного возраста к обучению в школе (определение уровня физической и психологической готовности (интеллектуальной, социально-личностной и мотивационной)).

3. Требования к качеству муниципальных услуг по предоставлению общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам, содержанию и воспитанию обучающихся

3.1. Требования к качеству муниципальных услуг по предоставлению общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам,

содержанию и воспитанию обучающихся (далее – услуга в сфере общего образования) направлены на получение муниципальных услуг в сфере общего образования, оказываемых муниципальными общеобразовательными учреждениями (далее – учреждениями) за счет средств бюджета города (включая субвенцию из областного бюджета).

3.2. Получателями муниципальной услуги являются физические лица-дети в возрасте от 6,5 до 18 лет.

3.3. Должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, являются руководители муниципальных общеобразовательных учреждений.

3.4. Муниципальная услуга в области общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования предоставляется в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

3.5. В соответствии с действующим законодательством учреждения при оказании услуг в сфере общего образования должны иметь лицензию на осуществление образовательной деятельности по образовательным программам следующих уровней:

3.5.1 начальное общее образование;

3.5.2 основное общее образование;

3.5.3 среднее (полное) общее образование.

Лицензирование образовательной деятельности осуществляется по заявлению учреждения, согласованного с учредителем. Работа учреждения без лицензии не допускается.

3.6. Каждое учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10, стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество услуг в сфере общего образования.

3.7. Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием учреждения.

3.8. Содержание общего образования в конкретном общеобразовательном учреждении определяется образовательными программами, ежегодно разрабатываемыми и реализуемыми общеобразовательным учреждением самостоятельно на основе федеральных государственных образовательных стандартов и примерных образовательных программ, курсов, дисциплин, содержащихся в базисном учебном плане.

Образовательный процесс в общеобразовательном учреждении осуществляется на основе учебного плана, разрабатываемого общеобразовательным учреждением самостоятельно в соответствии с примерным учебным планом, и регламентируется расписанием занятий.

3.9. Учреждение в соответствии со своими уставными целями и задачами может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (на договорной основе) за пределами определяющих его статус образовательных программ.

Учреждение вправе оказывать населению, предприятиям, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами

Виды и формы дополнительных образовательных услуг, в том числе платных, определяются уставом учреждения.

3.10. Учреждения могут предоставлять дополнительное образование детям с ограниченными возможностями здоровья в рамках дистанционного обучения, с целью создания основы для осознанного выбора и освоения программ дополнительного образования, адаптации обучающихся к жизни в обществе.

Учреждения, в которых обучаются дети, использующие дистанционную форму обучения при реализации программ дополнительного образования, обеспечивают их психолого-медико-педагогическое сопровождение.

3.11. Учреждение при наличии лицензии (разрешения) может по договорам с организациями проводить профессиональную подготовку обучающихся в качестве дополнительной образовательной услуги, в том числе за плату.

3.12. Учебная нагрузка, режим занятий обучающихся определяются уставом учреждения в соответствии с санитарными требованиями.

Учебный год начинается 01 сентября. Продолжительность учебного года на первой, второй и третьей ступенях общего образования составляет не менее 34 недель без учета государственной (итоговой) аттестации, в первом классе – 33 недели.

Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее 30 календарных дней, летом – не менее 8 недель.

Для обучающихся в первом классе устанавливаются в течение года дополнительные недельные каникулы. Сроки начала и окончания каникул устанавливаются учредителем.

3.13. Учреждения обеспечивают прием всех подлежащих обучению граждан, проживающих на закрепленной территории и имеющих право на получение начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования.

С учетом потребностей и возможностей личности обучающегося общеобразовательные программы в общеобразовательном учреждении осваиваются в очной, очно-заочной, вечерней, заочной формах, в форме экстерната и в форме семейного образования.

3.14. В учреждении по согласованию с учредителем с учетом интересов учащихся и родителей могут открываться лицейские, гимназические, профильные классы, классы с углубленным изучением отдельных предметов.

3.15. В учреждении по согласованию с учредителем могут открываться, по необходимости, специальные (коррекционные) классы для детей с ограниченными возможностями здоровья, прием в которые производится на основании заключения психолого-медико-педагогической комиссии и с согласия родителей (законных представителей).

3.16. Учреждение с учетом потребностей и возможностей обучающихся организует их обучение в форме экстерната, семейного образования на

основании Положений об освоении общеобразовательных программ в указанной форме, утвержденных в установленном законом порядке.

3.17. Оценка качества услуг по предоставлению общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования учреждениями определяется по следующим критериям:

3.17.1 соответствие условий учреждения требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10, стандартам, техническим условиям других нормативных документов для обеспечения надлежащего качества услуг в сфере общего образования;

3.17.2 наличие в учреждении необходимого числа специалистов в соответствии со штатным расписанием учреждения;

3.17.3 доля выполнения общеобразовательной программы учреждением;

3.17.4 доля обучающихся, использующих возможности вариативного обучения;

3.17.5 доля обучающихся 9-11-х классов, занимающихся по программам предпрофильного, профильного обучения;

3.17.6 доля выпускников, успешно сдавших ЕГЭ;

3.17.7 доля выпускников, сдававших ЕГЭ по выбору.

3.18. Информация о деятельности учреждений, порядке и правилах предоставления общеобразовательной услуги должна быть доступна обучающимся и родителям. Информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для обучающихся, родителей, представителей общественности. Информирование граждан осуществляется посредством информационных стендов (уголков получателей услуг) в помещении учреждения или на его сайте.

4. Требования к качеству муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям

4.1. Требования к качеству муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детям направлены на осуществляемые муниципальными образовательными учреждениями дополнительного образования детей (далее – учреждения) за счет средств муниципального бюджета: реализацию дополнительных образовательных программ; оказание образовательных услуг, предусмотренных уставом учреждения, в интересах личности, общества, государства; обеспечение духовно-нравственного, гражданско-патриотического, трудового воспитания детей; выявление и развитие творческого потенциала одаренных детей; профессиональную ориентацию детей; создание и обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей в возрасте преимущественно от 6 до 18 лет; подготовку спортивного резерва и спортсменов высокого класса в соответствии с федеральными стандартами спортивной подготовки; адаптацию детей к жизни в обществе; формирование общей культуры детей; удовлетворение потребностей детей в художественно-эстетическом и

интеллектуальном развитии, а также в занятиях физической культурой и спортом,

4.2. Должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, являются руководители муниципальных образовательных учреждений дополнительного образования детей.

4.3. Учреждения самостоятельно разрабатывают и утверждают: дополнительные образовательные программы с учетом запросов детей, потребностей семьи, образовательных учреждений, детских и юношеских общественных объединений и организаций, особенностей социально-экономического развития региона и национально-культурных традиций; дополнительные предпрофессиональные общеобразовательные программы в области искусств на основе федеральных государственных требований; программы спортивной подготовки на основе федеральных стандартов спортивной подготовки; учебные планы.

4.4. Учреждения несут ответственность за выполнение своей образовательной программы перед обучающимися, родителями, учредителем.

4.5. Расписание занятий объединений по интересам составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха детей администрацией учреждений по представлению педагогических работников с учетом пожеланий родителей (законных представителей), возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм.

4.6. Режим работы учреждений:

4.6.1 занятия детей проводятся в любой день недели, включая воскресенье и каникулы;

4.6.2 продолжительность занятий в объединениях устанавливается в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.

4.7. Учреждения должны соответствовать следующим требованиям:

4.7.1 организовывать работу с детьми в течение всего календарного года, включая каникулярное время;

4.7.2 создавать различные объединения с постоянными и (или) переменными составами детей в лагерях (загородных или с дневным пребыванием);

4.7.3 организовывать и проводить массовые мероприятия, создавать необходимые условия для совместного труда, отдыха детей, родителей (законных представителей);

4.7.4 в каникулярное время открывать в установленном порядке лагеря;

4.7.5 обеспечивать сохранность контингента детей, занимающихся в объединениях, особенно детей «группы риска».

4.8. Учреждения должны располагать достаточным числом специалистов для обеспечения реализации муниципальной услуги.

4.9. Предоставление образовательной муниципальной услуги производится в соответствии с федеральными требованиями в части строительных норм и правил, санитарных и гигиенических норм, охраны здоровья обучающихся, оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений.

4.10. Учреждение в соответствии со своими уставными целями и задачами может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (на договорной основе) за пределами определяющих его статус образовательных программ.

Учреждение вправе оказывать населению, предприятиям, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами

Виды и формы дополнительных образовательных услуг, в том числе платных, определяются уставом учреждения.

4.11. Учреждения могут оказывать услуги детям с ограниченными возможностями здоровья по предоставлению дополнительного образования в рамках дистанционного обучения, направленные на развитие творческого потенциала личности через реализацию программ дополнительного образования.

4.12. Общеобразовательные учреждения в соответствии со своим уставом могут реализовывать дополнительные образовательные программы с учетом запросов и потребностей детей и семей.

4.13. Информация об оказываемых муниципальных услугах должна находиться непосредственно в помещениях учреждений, а также должна доводиться до получателей посредством электронного информирования и через средства массовой информации.

Информация о муниципальной услуге должна включать: характеристику муниципальной услуги, требования, которым она должна соответствовать.

Стенды (вывески), содержащие информацию о графике (режиме) работы учреждений, размещаются при входе в здание учреждений.

5. Требования к качеству муниципальной услуги по организации отдыха, содержанию и воспитанию детей в каникулярное время

5.1. Требования к качеству муниципальной услуги по организации отдыха, содержанию и воспитанию детей в каникулярное время направлены на обеспечение полноценного отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков в каникулярный период муниципальными общеобразовательными учреждениями (далее – общеобразовательные школы), муниципальными учреждениями дополнительного образования детей (далее – учреждения) и МБУ ДООЛ «Круглинские рассветы» за счет средств муниципального и областного бюджета.

5.2. Получателями муниципальной услуги являются физические лица-дети в возрасте от 6 до 18 лет.

5.3. Должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, являются руководители общеобразовательных школ, учреждений и МБУ ДООЛ «Круглинские рассветы».

5.4. Организация отдыха, оздоровления и занятости детей учреждениями и общеобразовательными школами осуществляется в каникулярный период.

5.5. На базе общеобразовательных школ и учреждений открываются лагеря с дневным пребыванием детей и подростков.

5.6. Оздоровительные лагеря с дневным пребыванием детей на базе образовательных учреждений создают условия для полноценного отдыха детей в период каникул, максимально вовлекают обучающихся в разновозрастные отряды, способствуют развитию личности ребенка, их оздоровлению.

5.7. МБУ ДООЛ «Круглинские рассветы» (далее - Лагерь) создает необходимые условия для отдыха и оздоровления детей, обеспечивающие развитие творческого потенциала личности, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний, соблюдение санитарно-гигиенических и противоэпидемиологических требований, закаливание; занятия физической культурой, спортом и туризмом; формирование навыков здорового образа жизни, режим питания и жизнедеятельности в экологически благоприятной среде.

5.8. Лагерь должен располагать достаточным числом специалистов для обеспечения реализации муниципальной услуги.

5.9. Лагерь организует свою деятельность в летний период в течение трех – четырех профильных смен.

5.10. Работа Лагеря осуществляется по разработанным программам, согласованным с органом, осуществляющим управление в сфере образования.

5.11. Отряды в Лагере формируются в количестве 25 – 30 детей школьного возраста.

5.12. Направление детей в Лагерь осуществляется по путевкам, приобретаемым родителями (законными представителями) у работодателя по установленной стоимости. Безработные граждане и лица, не являющиеся плательщиками единого социального налога, приобретают путевки в Лагерь в порядке, установленном органами местного самоуправления.

5.13. В Лагере должны соблюдаться следующие принципы деятельности:

5.13.1 безопасность жизни и здоровья детей, защита их прав и личного достоинства;

5.13.2 создание максимального количества разнообразных клубных объединений, служащих расширению возможностей самоопределения и саморазвития личности;

5.13.3 приоритет индивидуальных интересов, свобода выбора деятельности, коллектива, педагога;

5.13.4 гуманный характер отношений и оздоровительно-образовательных программ;

5.14. единоначалие в сочетании с детским и педагогическим самоуправлением.

5.15. Информация о муниципальной услуге должна быть доступна гражданам, доводиться до получателей посредством электронного информирования и через средства массовой информации. В образовательных учреждениях оборудуются информационные стенды.

6. Требования к качеству муниципальной услуги по осуществлению профессиональной подготовки

6.1. Муниципальная услуга по осуществлению профессиональной подготовки предоставляется на базе МБОУ «Межшкольный учебный комбинат», имеющего лицензию на данный вид образовательной деятельности и осуществляется за счет средств местного бюджета.

6.2. Получателями муниципальной услуги являются физические лица-дети в возрасте от 11 до 18 лет.

6.3. Должностным лицом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, является руководитель МБОУ «Межшкольный учебный комбинат».

6.4. МБОУ «Межшкольный учебный комбинат» должно располагать достаточным числом специалистов для обеспечения реализации муниципальной услуги.

6.5. Организация профессиональной подготовки обеспечивает социальную адаптацию выпускников общеобразовательных учреждений к рынку труда, формирование у них положительной мотивации к получению профессионального образования и профессии, гарантирующей трудоустройство.

6.6. Профессиональная подготовка осуществляется на основе Перечня профессий рабочих и должностей служащих для профессиональной подготовки обучающихся общеобразовательных учреждений.

6.7. Профессиональная подготовка завершается сдачей обучающимися квалификационного экзамена по профессии.

6.8. Лицам, полностью освоившим учебные программы и успешно сдавшим квалификационный экзамен, по решению государственной аттестационной комиссии выдаётся свидетельство установленного образца об уровне квалификации.

6.9. Свидетельство об уровне квалификации даёт выпускнику общеобразовательного учреждения возможность трудоустроиться по полученной профессии, а также продолжить обучение по соответствующему профилю в учреждении профессионального образования или повысить свою профессиональную квалификацию в условиях производства.

6.10. Образовательное учреждение вправе расширить перечень профессий, по которым осуществляется профессиональная подготовка, с учётом запросов обучающихся и востребованности на рынке труда.

6.11. Результативность организации профессиональной подготовки образовательные учреждения определяют по следующим критериям:

6.11.1 охват учащихся (%), проходящих профессиональную подготовку;

6.11.2 % выпускников, сдавших квалификационные экзамены и получивших свидетельства об уровне квалификации;

6.11.3 % выпускников, поступивших в ССУЗы и ВУЗы по профилю обучения (профессии).

6.12. Информация о муниципальной услуге по предоставлению образования по программам профессиональной подготовки должна быть

доступна учащимся и родителям. Информирование граждан осуществляется в сети Интернет на сайтах образовательных учреждений и информационных стендах.